

INSOMMA VIAGGI di MP Srl in collaborazione con **Frigo Assicurazioni** ed **ERGO Assicurazione Viaggi**, Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti.

SINTESI ASSICURAZIONE COMPLETA per Garanzie di : ASSISTENZA SANITARIA - SPESE MEDICHE - BAGAGLIO e ANNULLAMENTO VIAGGIO

Garanzia SPESE MEDICHE DURANTE IL VIAGGIO



La garanzia prevede il rimborso o **pagamento diretto** - entro i limiti (sottolimiti inclusi) e con la deduzione della franchigia specificati nella Tabella dei Capitali Assicurati - delle spese mediche conseguenti ad infortunio o malattia sostenute dall'Assicurato durante il viaggio - ad integrazione dei servizi forniti dal Servizio Sanitario Nazionale - che:

- Vengano prescritte da autorità mediche abilitate
- Siano accertate e documentate
- Si rendano necessarie durante il viaggio
- Risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

AVVERTENZA: Le spese mediche o relative a prestazioni di assistenza, **se sostenute presso strutture ospedaliere o sanitarie, si intendono a pagamento diretto** della Società ove questo sia possibile e fatto salvo il contatto preventivo dell'Assicurato con la Centrale Operativa; oppure, a rimborso successivo qualora non sia stato possibile il

pagamento diretto o per tutte le spese sostenute al di fuori delle suddette strutture, fermi restando i sottolimiti indicati alla Tabella dei Capitali Assicurati. Il pagamento diretto è soggetto alle disposizioni delle legislazioni italiana e locale in materia di controllo dei cambi. Nello specifico:

- in caso di **ricovero ospedaliero** il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'assicurato;
- in caso di **ricovero in regime di Day Hospital** il mancato contatto con la centrale operativa comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto al punto A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati
- in caso di **rimborso di spese mediche e farmaceutiche** si applica il sottolimito di cui all'art. A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati
- in caso di **rimborso di spese odontoiatriche urgenti e non procrastinabili al rientro a domicilio** si applica il sottolimito di cui all'art. A.3 della Tabella dei Capitali Assicurati

Garanzia ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA



GARANZIE

Consulenza medica telefonica
 Segnalazione medico specialista
 Invio di un medico in Italia
 Trasporto / rientro sanitario
 Rientro del convalescente
 Rientro dei compagni di viaggio
 Viaggio di un familiare
 Rientro anticipato
 Prolungamento soggiorno
 Reperimento legale e anticipo cauzione
 Rimpatrio Salma
 Assistenza domiciliare
 Ricerca e soccorso in mare e montagna
 Interprete telefonico a disposizione
 Anticipo spese di prima necessità
 Rimborso spese telefoniche
 Invio messaggi urgenti
 Invio di medicinali urgenti

MASSIMALI PER PERSONA

Costi effettivi
 Costi effettivi
 € 250
 illimitato
 € 1.500
 € 500
 € 750
 € 750
 € 100 al giorno, max 3 giorni
 € 3.000
 illimitato
 € 150
 € 1.000
 Costi effettivi
 € 1.000
 Costi per chiamare la Centrale Operativa
 Costi effettivi
 Costi effettivi di invio

SCOPERTO

NO
 NO

NOVITA' 2021 :

- **Compreso il caso di positività al Covid dell'Assicurato, suo familiare o compagno di viaggio (vedi definizioni)**
- **Maggiori costi sostenuti per prolungamento soggiorno a seguito di quarantena Covid (€ 100 al gg x 14gg)**
- **Maggiori costi sostenuti per rientro alla residenza post quarantena (€ 500 Italia ed € 1.000 Estero)**

Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO



A seguito della rinuncia o modifica al viaggio o locazione prenotati la Società rimborsa, nei limiti previsti alla Tabella dei capitali assicurati allegata alla presente polizza, il corrispettivo di recesso o modifica - ovvero la penale prevista dal contratto di viaggio in caso di annullamento o modifica dello stesso da parte dei partecipanti - pagato dall'Assicurato in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio.

La rinuncia o modifica devono essere conseguenza di circostanze involontarie, imprevedibili e non conosciute al momento della sottoscrizione della polizza, che colpiscano direttamente l'Assicurato stesso e siano determinate dalle motivazioni elencate nella tabella seguente.

- 1.1 - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare (vedi definizione), dell'unico socio o contitolare dell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio
- 1.2 - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento da parte del datore di lavoro, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio

- 1.3 - Nomina o convocazione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato, Testimone o Giudice Popolare avanti al Tribunale, notificate all'Assicurato successivamente all'emissione della polizza
- 1.4 - Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni climatiche, che si verifichino entro 48 ore dalla data di partenza prevista e siano di gravità tale da richiedere la presenza dell'Assicurato
- 1.5 - Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza o inizio soggiorno, dal luogo di residenza, a seguito di incidente stradale occorso all'auto di proprietà dell'assicurato durante il viaggio intrapreso per raggiungere il luogo di partenza o inizio soggiorno, sempreché tale evento sia documentabile e renda impossibile la prosecuzione del viaggio.
- 1.6 - Variazione della data di sessione degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione a concorsi pubblici, comunicate successivamente alla prenotazione del viaggio e all'emissione della polizza
- 1.7 - Furto del passaporto, se avvenuto nei 5 giorni precedenti la partenza e se è dimostrata l'impossibilità al suo rifacimento in tempo utile per la partenza.
- 1.8 - Intervento chirurgico salvavita del cane o gatto di documentata proprietà dell'Assicurato

NOVITA' 2021

- **Compreso il caso di positività al Covid dell'Assicurato, suo familiare o compagno di viaggio (vedi definizioni)**
 - **E' altresì prevista la copertura assicurativa in caso di quarantena dell'assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo o Autorità pubblica, in base al sospetto che l'assicurato o in compagno di viaggio sia stato esposto ad una malattia contagiosa (inclusa l'infezione da Covid 19)**

Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento, per i suoi familiari oppure per "uno" solo dei compagni di viaggio;

Questa la Definizione di Familiari: coniuge o convivente, ed i parenti ed affini dell'Assicurato sino al secondo grado (pertanto: figli, genitori, fratelli e sorelle, nonni, suoceri, generi e nuore, cognati, figli adottivi, genitori adottivi, fratellastri, patrigni e matrigne dell'Assicurato).

MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 5.000,00 per persona

Lo Scoperto applicato in caso di cancellazione del Viaggio è pari a :

- 0% in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni
- 10% tutti gli altri casi

La Società non rimborsa i premi assicurativi, i costi di apertura/gestione pratica, le fee di agenzia, le tasse di imbarco rimborsabili, gli adeguamenti carburante comunicati successivamente alla conferma di prenotazione ed i visti.

Nel caso in cui il medico fiduciario della Società verifichi che le condizioni della persona la cui condizione medica è all'origine della rinuncia non siano tali da impedire la partecipazione al viaggio da parte dell'Assicurato, o l'Assicurato non consenta alla Società la verifica delle condizioni di salute di tale persona, sull'indennizzo verrà applicato un ulteriore scoperto del 30% da calcolarsi sull'importo indennizzabile.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero: **+39.02.30.30.00.05**

In caso di sinistri Annullamento Viaggio, l'Assicurato, al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, è tenuto:

- 1) ad Annullare al più presto il viaggio prenotato, al fine di ridurre al minimo le penali di annullamento
- 2) A denunciare il sinistro alla Società entro 48 ore dall'evento contattando il Call Center Sinistri al numero **+39 02 0062 0261** (opzione3) Attivo dal Lun.al Ven. dalle h 9 alle h 20 e il sabato dalle h 9 alle h 14 (_mai_

claims@ergoassicurazioneviaggi.it) il quale segnala la documentazione da inviare ad : **ERGO - Ufficio Sinistri - Via Pola 9, 20146 Milano** a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC entro 7 giorni dall'evento ai seguenti indirizzi: claims@ergoassicurazioneviaggi.it ; PEC : ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it ; Fax: +39 02 7641 6862

All'apertura del sinistro verrà inviata una mail di conferma che riporterà il numero di sinistro aperto, l'indicazione dei documenti necessari per la gestione della richiesta di indennizzo ed un modulo da compilare in ogni sua parte

Il modulo compilato ed i documenti richiesti dovranno essere inviati a ERGO Reiseversicherung AG - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Sinistri - Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it) entro 20 giorni dalla ricezione del modulo da parte dell'Assicurato

Al seguente link è possibile scaricare il Modulo di denuncia Sinistro Viaggio :

<https://www.ergoassicurazioneviaggi.it/moduli-denuncia-sinistro>

TABELLA RISSUNTIVA DELLE GARANZIE E RELATIVI MASSIMALI / FRANCHIGIE		
GARANZIE	MASSIMALI a Persona	FRANCHIGIA / LIMITI
ANNULLAMENTO RINUNCIA VIAGGIO	€ 8.000 a Persona	0% In caso di decesso o ricovero sup. i 3 giorni. 10% In Tutti gli altri casi con un min di € 50
SPESE MEDICHE :	Italia: € 1.000 / Europa e Mondo € 10.000	€ 50 fissa a persona
ASSISTENZA IN VIAGGIO	Specifici per prestazione (vedi tabella sopra)	Vedi Condizioni di Polizza
BAGAGLIO Sotto-Limiti :	Italia ed Estero : € 500 (€ 120 per oggetto / € 80 documento e per acquisti prima necessità)	NO (€ 100 per singolo oggetto)

Avvertenza : La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili presso l'Agenzia INSOMMA VIAGGI e desunti dal certificato assicurativo che verrà consegnato al Viaggiatore insieme ai documenti di viaggio. **Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni complete di Polizza nr 64390075-PV20**